

1 Installera Supportassistenten och skydda din dator



A Avinstallera eventuell befintlig brandvägg och antivirusprogram från din dator.

B Sätt in din start-cd i datorn och följ anvisningarna som kommer upp på skärmen. Din start-cd installerar Supportassistenten, samt hjälper dig att ställa in din webbläsare och din e-post.

C Installera Telia Säkert Surf med antivirus och brandvägg som finns på din start-cd. Prenumerationsnumret du behöver finns i bekräftelsebrevet märkt *Värdehandling*.

2 Anslut din utrustning

Koppla en nätverkskabel från bostadens inkommande nätverksuttag (se nederst till vänster) till nätverksuttaget på din dator.

Med de flesta moderna operativsystem sker uppkopplingen nu automatiskt. Det är bara att starta webbläsaren och surfa.



Mer hjälp

På telia.se/supportbredband hittar du mer utförliga installationsanvisningar.

Bostadens inkommande nätverksuttag

Fiberinstallationen kan se olika ut i olika bostäder. För det mesta hittar du bostadens inkommande nätverksuttag i hallen eller nära ytterdörren. Nätverksuttaget kan se ut på två sätt:



Vanligt nätverksuttag



Nätverksuttag i en medieomvandlare*

Ibland är nätverksuttaget placerat i ett bredbandsskåp

Om du har ett bostadsnät, med nätverksuttag på flera olika ställen, är det inkommande nätverksuttaget placerat i ett bredbandsskåp.

I bredbandsskåpet kopplar du in de olika nätverksuttagen i din bostad, så att vart och ett av dem får den funktion du vill att det ska ha. Du kan exempelvis välja ut ett speciellt uttag för ditt bredband och ett annat för digital-tv.

Nätverksuttagen i din bostad är märkta med siffror. För att exempelvis aktivera bostadens uttag nr 3 kopplar du bara en nätverkskabel mellan det inkommande nätverksuttaget och bredbandsskåpets uttag nr 3.

Enkel självhjälp om det inte fungerar

* Starta om din utrustning (dator och eventuell router). Kontrollera att nätverkskabeln är inkopplad som den ska. Gör samma kontroll med eventuell ytterligare utrustning, för exempelvis digital-tv.

* Prova att koppla förbi din router (om du har en sådan) – d.v.s. anslut din dator direkt till nätverksuttaget. Vänta därefter minst 20 minuter innan du på nytt provar att ansluta till internet.

* Felsök med hjälp av Supportassistenten som installeras från din start-cd.

* Om du har en fiberinstallation med medieomvandlare: kontrollera att den är ansluten till ett eluttag.

Om inget hjälper

Om du gått igenom självhjälpen här ovanför och fortfarande inte kan komma igång kan du få hjälp av vår support, tel. 020-240 250.

*Kontrollera alltid att medieomvandlaren är ansluten till ett eluttag.

Välkommen till Telia Bredband

Med Telia Bredband via nätverksuttag får du tillgång till mängder av nöjen och nyttigheter. Du får ett snabbt, stabilt och säkert bredband med antivirus, brandvägg och möjlighet att lagra foton i ett mediabibliotek utan extra kostnad. Gå in på telia.se, och läs mer om alla tjänster du får tillgång till med Telia Bredband, som exempelvis vår musikbutik.

I de flesta fall räcker det att följa de två enkla stegen i den här installationshandboken, för att komma igång. På telia.se/supportbredband finns dessutom mer utförliga anvisningar. Har du några frågor är du välkommen att kontakta vår support på tel. 020-240 250.

Lägg till tv och telefoni

Du kan även komplettera ditt bredband från Telia med Telia Digital-tv och Telia Bredbandstelefoni.

Med digital-tv från Telia får du bland annat tillgång till vår videobutik, så att du kan hyra filmer direkt med fjärrkontrollen. Bredbandstelefoni innebär att du har din fasta telefoni via ditt bredband.

När du beställer Telia Digital-tv och Telia Bredbandstelefoni får du särskild utrustning som är enkel att koppla in. Följ bara anvisningarna i respektive installationshandbok.

Vi finns nära dig

Personlig kundtjänst tel. 020-755 766

Öppet vardagar kl 08.00–21.00 och helger 09.00–17.00

Felanmälan och support tel. 020-240 250

Öppet vardagar kl 08.00–22.00 och helger 09.00–20.00

Webbsupport telia.se/kundservice

Öppet alla dagar, dygnet runt.

Skriv in din fråga så får du svar från vår intelligenta databas – eller kontakta oss via e-post.

Mina Sidor telia.se/minasidor

Öppet alla dagar, dygnet runt.

Här kan du bland annat se dina fakturor, kolla saldo samt aktivera, beställa eller flytta abonnemang och tjänster. Du loggar in med en egen kod så att ingen annan kan se dina uppgifter.

Butiker

Runt om i Sverige har vi nära 90 egna butiker och en lång rad återförsäljare. Här möter du kunnig personal som kan ge dig personlig rådgivning.

Internet

Installationshandbok
Telia Bredband via nätverksuttag
2 enkla steg för att komma igång



TELIA