

Nytt avtal med Telia avseende kollektiv triple play.

Det nya avtalet gäller från och med den 1 september 2015.

Det som är nytt i avtalet är följande:

-Ny hastighet på bredbandsanslutningen 100 Mbits/s i bägge riktningarna.

-Alla hushåll får en ny trådlös router som ersätter den gamla utrustningen som är placerad i plåtskåpet klädkammaren.

För de som behöver installationshjälp med den nya routern har vi förhandlat fram fri individuell installationshjälp från Telia. Detta innebär att varje hushåll som behöver hjälp tar kontakt med Telia och bokar tid för teknikerbesök.

När det gäller övriga tjänster som ingår triple play gäller följande:

-Telia bredbandstelefoni. Månadsavgiften ingår i det kollektiva avtalet. Samtalsavgifter betalas av hushållet.

-DigitalTV. Grundutbudet Lagom ingår i det kollektiva avtalet. Telia förbehåller sig rätten att ändra sammansättningen av kanalpaketet. Om man vill ha större utbud än "lagompaketet" betalas detta av hushållet.

-Till varje lägenhet hör:

-1 st Trådlös router (från och med 1 september 2015). Om denna går sönder har man fri reparation/utbyte. Ingår i det kollektiva avtalet.

-2 st Digitala TV-boxar med tillhörande koder. Om någon av dessa går sönder har man fri reparation/utbyte. Ingår i det kollektiva avtalet.

Denna utrustning tillhör lägenheten och är inte personliga.

All annan utrustning som inköps, till exempel inspelningsbar box mm, tillhör hushållet och ingår inte i det kollektiva avtalet.

I samband med det nya avtalet har det kommit fram en del missuppfattningar från hushållen av vad vi har för typ av anslutning. Den anslutning vi har är:

-Fiberkabel från Telia som går in i källaren och där är ansluten till en så kallad "switch". Denna utrustning ägs av Telia.

-Kopparkabel(CAT6) från "switchen" till varje lägenhet. Ägs av bostadsrättsföreningen. Ansluten till den trådlösa routern(ingår i det kollektiva avtalet) i varje lägenhet.

-Trådbundet nätverk(CAT6) med ett antal nätverksuttag i varje lägenhet. Tillhör lägenheten.

Styrelsen / Sture Lindvall och Lars-Ove Larsson